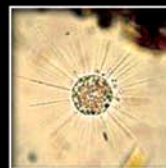


МИКРОСКОПЫ Европейского качества

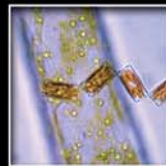
Made in Austria



Sonnentier



Diatom



Diatoma



Компания MICROS является членом Британского Королевского Общества Микроскопии, имеет сертификат TUV CERT Austria.

Каждый микроскоп произведен в соответствии с CE-нормам и проходит контроль качества.

Москва

ул. Бутырская, 62, офис 619
Телефон/факс: +7 (495) 287-89-80
E-mail: micros@micros-russia.com

Екатеринбург

ул. Ясная, 35
Телефон/факс: +7 (343) 231-13-08, 231-80-15
E-mail: micros@omt-ural.ru

www.micros-russia.ru

MICROS

Проблема выбора

О.В. Егорова, ООО «Консалтинговая фирма «Микроскоп Плюс»,



О.В. Егорова

Как часто перед нами стоит проблема выбора — жизненного пути, профессии, удобства и комфорта... А если речь идет о приборе, который является основным в профессиональной деятельности?

Хорошо знакомая многим руководителям лабораторий и инженерам по оборудованию медицинских учреждений ситуация: необходимо срочно подать заявку на переоснащение/дооснащение лаборатории новыми микроскопами. Причем заявка должна быть полной — с моделью, фирмой-производителем, ценой. И тут начинаются муки «творчества»: из шкафов достаются каталоги последней выставки или присланные кем-то по почте, кто имеет компьютер — начинается поиски в Интернете. Но глаза разбегаются от названий: Мигос, Микмед, Микробиомед, еще какой-нибудь «мед», Zeiss, Olympus, Nikon, Leica и еще, и еще... Попробуй, оценить качество и удобство микроскопа по картинке и выбрать то, что обеспечит нормальный уровень и сложность работы, соответствующую квалификации специалиста и подарит ему удовлетворение от исследования.

Наконец прибор выбран, но руководство, посмотрев в графу «Итого» возвращает заявку назад, урезав средства до «минимума».

Вопрос простой: микроскопы каких фирм представлены на фотографиях? Какой микроскоп выбрать для клинических исследований? См. рис. справа.

К нам часто приходят запросы с просьбой подсказать, какая модель лучше, какая фирма-поставщик надежнее, да и сами принимаем участие в поставках — отсюда и знание всего процесса закупки. Поэтому стараемся делать так, чтобы у пользователя было как можно меньше сомнений. А этого можно достичь двумя путями — информацией о тенденциях развития современной световой микроскопии и обучением на специализированных семинарах или курсах по практике работы с микроскопом.

После выхода нового микроскопа проходит 8–10 лет его полного жизненного цикла, в течение которого идет усовершенствование моделей. Это международная практика производства. Стараясь рассказывать о модельных рядах разных фирм или в общем контексте /1, 2/, или в специализированных статьях, посвященных продукции того или иного конкретного производителя /2–5/, основным является разъяснение класса, уровня и возможности микроскопов этого производителя. В подобных статьях на фоне отличительных особенностей или нововведений нет, и не может быть, рекламной (преувеличенной, превосходной) информации. Их задача — дать квалификационную и классификационную оценку модели или ряду, создав информационное поле по определенным критериям, предоставляя право пользователю (покупателю) самому выбрать, какую модель необходимо закупить, основываясь на собственных потребностях и бюджете.

Вопрос надежности и качества конкретных моделей обсуждается в других материалах типа «Экспертная оценка» или «Апробация», часть которых размещается на сайте www.microscope-plus.ru. При этом оценка дается на основании проведенных тестовых экспериментов, совместных наблюдений и опроса квалифицированных специалистов, сертифицированными экспертами Госстандарта РФ по оптическим приборам.

Показателем уровня профессионализма и квалификации, как производителя, так и продавца являются описание и инструкции по эксплуатации микроскопов. Существует международный стандарт ISO 12853:1998 «Optics and optical instruments — Microscope Information provided to the user» («Оптика и оптический прибор — Информация по микроскопам, передаваемая потребителю»), определяющие основные пункты и содержание их, которые должны быть отражены в инструкциях по эксплуатации. Поэтому, какой бы вы не взяли микроскоп, инструкция строго регламентирована. Многие продавцы игнорируют и не переводят полностью ее или переводят бездумно, не понимая, о чем идет речь и, не зная микроскопической специфики. Таким образом, они подталкивают сервисную службу и самих пользователей к неправильной эксплуатации дорогостоящих приборов.



Микроскоп 1



Микроскоп 2



Микроскоп 3



Микроскоп 4



Старший научный сотрудник Ладатко Н. А. (ВНИИ риса, Краснодар) и сервисные инженеры Иванов А.Ю. (Micos, Екатеринбург) и Протасов А.А. (Областной диагностический центр, Мурманск) решают задачи по оценке качества микроскопа на курсах повышения квалификации при ИТМО (январь 2010 г.).



Применение знаний на практике. (Семинар Micos в г. Нижний Тагил, июнь 2010 г.)

И как один из вариантов, — сокращение срока службы микроскопа по сравнению с заявленной, т.е. снижение его надежности.

И обучающие семинары, и курсы повышения квалификации являются одними из важных составляющих поддержания уровня знаний в той или иной области. Однако хочется подчеркнуть, что не только медицинская специальность, но и технология владения основным инструментом (микроскопом) требует тех же постоянно совершенствующихся знаний — не просто семинары рекламного характера, а именно обучающие семинары, где на примере продукции той или иной фирмы даются знания по тенденции развития, классификационные признаки, правила настройки и ухода за микроскопом, даются основные теоретические и практические знания в области микроскопии, прививая культуру общения с микроскопом. В этом должны быть заинтересованы в первую очередь главные специалисты по направлениям городов и областей, а также главные врачи и заведующие лабораторий.

В свое время ООО «Карл Цейсс» проводило выездные 3-х дневные обучающие семинары по стране: Новосибирск, Владивосток, Тюмень, Самара, Казань, Санкт-Петербург. А с помощью дилерской сети организовывались однодневные семинары в дни главного специалиста ряда городов. С 2005 года по 2008 год нами совместно проводились семинары,

включающие лекцию и тренинги на рабочих местах, в тех учреждениях, в которые была осуществлена массовая поставка оборудования Carl Zeiss. Не знаем, проводятся ли сейчас подобные мероприятия в том же объеме и с той же информационной нагрузкой.

Идея организации профессиональных краткосрочных курсов повышения квалификации по теме «Практика работы со световыми микроскопами» при ИТМО (Санкт-Петербург) в основном является продолжением начатого. Основная целевая аудитория — это специалисты — микроскописты всех направлений, сервисные инженеры, менеджеры по продажам, маркетологи. Для первой и второй групп — это возможность квалифицированно разбираться в теоретических и практических навыках работы с современным микроскопом, в правильной оценке его возможностей. Если сервисный инженер не может квалифицированно провести тренинг устанавливаемого оборудования, то это «минус» фирме-продавцу или сервисной службе учреждения. С другой стороны, курсы повышения квалификации по направлению «Световые микроскопы» придают инженерам неоптических специальностей уверенность при настройке и обслуживанию старых и современных микроскопов любых фирм.

Для второй и третьей групп — это возможность понять специфику продукта и тенденции его развития для формирования политики продаж.

Если фирмы будут следовать определенным правилам, то и пользователь будет испытывать больше уверенности при принятии решения.

Еще большая уверенность придет к специалистам — микроскопистам тогда, когда преподаватели курсов повышения квалификации по специальности в МАПО пройдут профессиональные краткосрочные курсы по практике работы с микроскопом, чтобы затем передать свои знания о микроскопах своим курсантам. То же относится и к инженерам по оборудованию в тех учреждениях, где достаточно много микроскопов.

И тогда проблем с выбором и эксплуатацией микроскопов будет значительно меньше.

Литература.

1. Егорова О.В. С микроскопом на «ты». Шаг в XXI век. Световые микроскопы для биологии и медицины // М., 2006. 406 с.
2. Егорова О.В. Комплектация современных лабораторий медико-биологической направленности // Ж. — Клинико-Лабораторный консилиум. — 2004. — № 2. — С. 43–44.
3. Егорова О.В., Егоров М.Ю. Современные помощники для клинической лаборатории // Ж. Справочник заведующего КДЛ — № 9 сентябрь 2010, 49 с.
4. Егорова О.В. Тенденции развития световой микроскопии для практической и научной медицины // Ж. — Медицинская картотека. — 2004, — № 3. — С. 11.
5. Егорова О.В. Современные биологические микроскопы ЛОМО // Ж. — Медтех. — 1996. — № 4 (с. 5); 1997. — № 1 (с. 4); № 3 (с. 5); № 5 (с. 5); № 8 (с. 5).

